1. Présentation du projet et contexte

- **Objet de la consultation** : en tant qu'acheteur bénéficiant de fonds publics, la Mission Locale de Tarn-et-Garonne doit mettre en concurrence ses prestataires. Elle lance un appel d'offres pour l'évolution, la maintenance et les mises à jour de son site internet et de son site intranet.

- **Présentation de la Mission Locale Tarn-et-Garonne** :

La Mission Locale Tarn-et-Garonne est une association loi 1901, non assujettie à la TVA, avec près de 50 salariés, elle est le premier opérateur de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes en Tarn-et-Garonne. Au même titre que France Travail et Cap Emploi, elle est membre du Réseau Pour l'Emploi et cible les jeunes de 16 à 25 ans (jusqu'à 29 ans pour les jeunes en situation de handicap). En 2025, elle a accompagné plus de 4 000 jeunes vers l'autonomie et l'emploi.
La Mission locale Tarn-et-Garonne est labellisée par son réseau national depuis septembre 2024.
Elle est présente sur tout le département de Tarn-et-Garonne avec 3 antennes permanentes : Montauban, Caussade et Castelsarrasin et 15 permanences délocalisées. La région Occitanie compte 26 Missions Locales et 430 Missions Locales sont présentes en France et Outre-mer.

- **Objectifs** :

- Moderniser les 2 sites, simplifier les accès, unifier les outils,
- Réduire et optimiser les coûts.
- Assurer la pérennité, la sécurité et le développement des deux outils numériques principaux :
  Le site internet public : vitrine, formulaire inscription…
  L'intranet privé : espace d'échanges pour les salariés, partage de documents etc…

- **Etat des lieux technique existant**

Eléments	Site internet public	Intranet
Adresse	https://www.missionlocale82.org/	https://www.ml82.org/
CMS / Technologie	Drupal 7.61	SPIP 4.1.7
Documents	À inventorier	3 099 documents — 2,07 Go
Hébergeur	Planet Hoster	Planet Hoster

L'hébergement des deux sites chez PlanetHoster est conservé et reste directement à la charge de la Mission Locale. La solution proposée devra être compatible avec cet hébergement. Toute adaptation nécessaire devra être précisée et soumise à l'accord préalable de la Mission Locale.

2. Description des prestations attendues :

Le candidat devra être capable d'assurer dans la durée :

- **la migration des deux plateformes** vers une technologie moderne, maintenue et sécurisée est obligatoire. Elle comprend la reprise de l'ensemble des formulaires du site internet public et de l'intégralité du site intranet. Une prestation limitée à la maintenance ou à la mise à jour des installations actuelles ne répond pas au besoin.
- la **maintenance corrective** : résolution des bugs, dysfonctionnements et incidents ;
- la **maintenance préventive** : mises à jour techniques, mises à jour de sécurité, suivi des dépendances et prévention de l'obsolescence ;
- la **maintenance évolutive** : modifications fonctionnelles, nouveaux formulaires, nouvelles rubriques ou petites évolutions selon les besoins de la structure ;
- la **sécurisation des plateformes**, notamment l'authentification, les droits d'accès, la protection des documents internes, les formulaires et les fichiers déposés ;
- le maintien et l'évolution du **site internet public**, notamment les pages, actualités, événements, antennes, documents, formulaires et affichage adapté aux smartphones ;
- le maintien et l'évolution de l'**intranet**, qui constitue principalement notre base documentaire interne, avec gestion des rubriques, publications, documents, utilisateurs et différents niveaux de droits ;

- le maintien d'un **moteur de recherche transversal performant** dans l'intranet ;
- la gestion des demandes provenant des **formulaires du site internet**, avec transmission aux personnes concernées, notification, suivi de la prise en charge et traçabilité ;
- les **sauvegardes et procédures de restauration** ;
- une documentation technique et utilisateur suffisamment complète pour permettre une reprise du système par un autre prestataire ;
- respect de la charte graphique du réseau des Missions Locales;
- une formation des administrateurs

L'offre précisera les mesures de protection des données personnelles et de conformité au RGPD, notamment les responsabilités du prestataire, les accès, la conservation et la suppression des données. Elle décrira également les dispositions d'accessibilité numérique, les contrôles prévus et les corrections incluses.

Important : concernant la réversibilité : la Mission Locale doit conserver la maîtrise de ses données, de ses contenus et des sources de la plateforme et pouvoir changer de prestataire sans dépendance technique excessive.

3. Calendrier et délais :

- Date limite de réception des offres : 15/11/2026
- Choix du prestataire : décembre 2026
- Début de la prestation : 1er semestre 2027
- Fin de la prestation : contractualisation pluriannuelle à préciser

4. Modalités de réponse :

Les prestataires candidats devront fournir un dossier comprenant :

- Une note technique méthodologique décrivant la prestation et précisant :
  - les modalités proposées d'évolution des deux sites ;
  - les délais d'intervention selon le niveau d'urgence ;
  - l'organisation pour le suivi des demandes et incidents ;
  - ce qui est compris dans le forfait annuel de maintenance ;
  - le nombre éventuel d'heures ou de jours d'intervention inclus ;
  - les tarifs pour les prestations hors forfait ;
  - les modalités de sauvegarde, restauration et suivi de sécurité ;
  - les conditions de réversibilité et de restitution des données, sources et documentations en fin de contrat.

- Le devis détaillé : Prix HT et TTC avec détails par poste et éventuels frais annexes.

- Références de missions similaires réalisées dans le secteur associatif.

  Les prestataires candidats peuvent joindre tout autre élément qu'ils jugent utile à l'appui de leur candidature.

Adresse unique de remise des offres : direction@missionlocale82.org

Contacts à la Mission locale Tarn-et-Garonne :
Reine PONS Assistante de direction tél 05 63 63 00 23

5. Modalités de commande :

- Signature de devis et contrat.

6. Critères de sélection :

- Prix des prestations (60%),
- Expertise technique (25%),
- Méthodologie de travail, disponibilité et réactivité (15%).